

## **Zusammenstellung von örtlichen und überörtlichen telefonischen Angeboten (Notdienst- und Krisentelefone) während der Corona-Pandemie**

Stand: 24.03.2021

Um für Eltern, Jugendliche und Kinder die derzeitigen telefonischen Beratungsangebote zur Verfügung zu stellen, hat das Jugendamt die Angebote gebündelt aufgelistet.

Die folgende Auflistung erhebt jedoch keinen Anspruch auf Vollständigkeit.

### **Hilfe für Kinder, Jugendliche und Eltern bei häuslichen und familiären Krisen**

Die aktuelle Situation ist für alle Familien eine große Herausforderung. Sie sind aktuell aufgefordert, zu Hause zu bleiben und nur sehr eingeschränkt Kontakte zu Freunden oder weiteren Familienangehörigen wahrzunehmen. Die Schulen unterrichten über Home-Schooling und Wechselunterricht. Öffentliche Spiel- und Freizeitangebote sowie Vereinsaktivitäten sind derzeit stark eingeschränkt oder ausgesetzt.

Das enge miteinander zu Hause kann für Kinder, Jugendliche, junge Volljährige, Eltern und Familien zu einer Belastung werden und zu innerfamiliären Problemen und Konflikten führen.

**Bitte holen Sie sich Unterstützung, wenn Sie Fragen zu den Themen Kindererziehung, Beschäftigungsanregungen, Medienkonsum oder partnerschaftlichen bzw. familiären Problemen haben.**

**Auch bei sexualisierter oder körperlicher Gewalt sowie psychischen Belastungen oder Ängsten gibt es weiterhin Ansprechpartner\*innen für Sie, auch anonym.**

## **Telefonische Beratungsangebote**

### **Kinder-, Jugend- und Familienberatung**

- Mut-Werkstatt, Familienberatungsstelle der Diakonie für Bielefeld:  
Tel.: 0521 - 988 92-601, Bielefeld-Mitte  
Tel.: 05205 - 2880, Bielefeld-Sennestadt  
E-Mail: [familienberatung@diakonie-fuer-bielefeld.de](mailto:familienberatung@diakonie-fuer-bielefeld.de)

## **Kinder-, Jugend- und Familienberatung** (Fortsetzung)

- Beratungsstelle für Eltern, Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene der AWO OWL:  
Tel.: 0521 - 9216 421 (montags bis donnerstags 9 bis 11 Uhr und 14 bis 16 Uhr)  
E-Mail: [familienberatung@awo-owl.de](mailto:familienberatung@awo-owl.de)
- Beratungsstelle für Kinder, Jugendliche, Erwachsene, Paare und Familien der GfS Bielefeld: Beratungsstelle Stieghorst  
Tel.: 0521 - 557 574 20  
E-Mail: [beratungsstelle.stieghorst@gfs-bielefeld.de](mailto:beratungsstelle.stieghorst@gfs-bielefeld.de)
- Gemeinsame Beratungsstelle der AWO OWL und der GfS Bielefeld für Sozialberatung, Familienberatung sowie Paar- und Lebensberatung:  
Beratungsstelle Baumheide  
Tel.: 0521 - 555 627 50  
E-Mail: [beratungsstelle.baumheide@t-online.de](mailto:beratungsstelle.baumheide@t-online.de)
- Deutscher Kinderschutzbund Ortsverband Bielefeld e.V.:  
Tel.: 0151 - 228 884 99 (montags und freitags von 9–12 Uhr und 17–19 Uhr)  
Tel.: 0157 - 352 209 87 (dienstags, mittwochs, donnerstags von 9–15 Uhr und Samstag von 17–18 Uhr)  
E-Mail: [info@kinderschutzbund-bielefeld.de](mailto:info@kinderschutzbund-bielefeld.de)
- Beratungsstelle Bethel: Erziehungsberatungsstelle mit dem Schwerpunkt der Beratung von Familien, in denen ein Kind mit einer Epilepsie, Entwicklungsauffälligkeit oder Behinderung lebt.  
Tel.: 0521- 329 662 10 (montags bis donnerstags 8 bis 16 Uhr und freitags 8 bis 12 Uhr)  
E-Mail: [beratungsstelle@bethel.de](mailto:beratungsstelle@bethel.de)

2

## **Beratungsmöglichkeiten für Mädchen und Frauen**

- Mädchenhaus Bielefeld e.V., Beratungsstelle für Mädchen und junge Frauen:  
Beratung in individuellen Stresssituationen, bei Ängsten, aber auch Informationen und Beratung bei Fragen zu unangenehmen Chatsituationen oder Strafanzeigen.  
Tel: 0521-173 016 oder wenn dort besetzt ist unter  
Tel.: 0160 - 955 166 66 (montags, mittwochs und freitags von 10 bis 12 Uhr,  
montags und donnerstags von 16 bis 18 Uhr,  
dienstags 13 bis 15 Uhr)  
E-Mail: [info@maedchenhaus-bielefeld.de](mailto:info@maedchenhaus-bielefeld.de)  
<https://www.maedchenhaus-bielefeld.de/kontakt.html>
- Psychologische Frauenberatung e. V.: Beratung für Frauen im Umgang mit der globalen Krisensituation wie bei individuellen psychischen, sozialen und rechtlichen Problemen sowie bei allen Formen von Gewalterfahrungen.  
Tel.: 0521-12 15 97 (montags 16-19 Uhr, dienstags 10-13 Uhr, donnerstags 16-19 Uhr und freitags 10- 13 Uhr)  
<https://frauenberatung-bi.de/>

## Beratungsmöglichkeiten für Männer

- Mann-o-mann-Beratung:  
Beratung für Männer bei Fragen in Bezug auf die eigene Vaterrolle, psychische Konfliktsituation, Probleme in der Partnerschaft, Arbeitsstress, Burnout oder Depression und bei erlittener oder selbst ausgeübter Gewalt  
Tel.: 0521-68 676  
E-Mail: [maennerberatung@web.de](mailto:maennerberatung@web.de)  
<https://man-o-mann.de/>

## Online-Beratungsangebote

- Online-Beratung für Kinder und Jugendliche bei Streit oder Ärger mit den Eltern, bei Problemen mit Freunden, bei Liebeskummer oder in der Schule  
<https://jugend.bke-beratung.de/views/home/index.html>
- Online-Beratung für Eltern in Erziehungsfragen  
<https://eltern.bke-beratung.de/views/home/index.html>
- Psychologischer Beratungsdienst der GfS Bielefeld mit Beratungsangebot für Erwachsene, Einzelne, Paare und Familien  
<https://psychologischer-beratungsdienst.beranet.info/ueber-uns.html>
- Online-Beratung für Mädchen und junge Frauen in individuellen Stresssituationen, bei Ängsten, aber auch Infos und Beratung bei Fragen zu unangenehmen Chat-situationen oder Strafanzeigen.  
<https://www.maedchenhaus-bielefeld.de/onlineberatungen.html>

3

## Deutschlandweite Beratungen

Beratung rund um alle bestehenden Fragen und individuellen Probleme oder Sorgen:

- Nummer gegen Kummer für Kinder  
Tel.: 116-111  
<https://www.nummergegenkummer.de/>
- Nummer gegen Kummer für Eltern  
Tel.: 0800-111-0-550  
<https://www.nummergegenkummer.de/>
- Kinder- und Jugendtelefon  
Tel.: 0800-111-0-333

## Behördliche Nummern

- Amt für Jugend und Familie – Jugendamt:  
Beratung in Bezug auf einen Anspruch auf Hilfe zur Erziehung und weitere Hilfen nach dem Sozialgesetzbuch VIII, wenn das Wohl des Kindes oder Jugendlichen nicht sichergestellt ist. Gleiches gilt eingeschränkt für junge Erwachsene.  
Tel.: 0521- 51 2084

## **Behördliche Nummern** (Fortsetzung)

- Corona-Hotline der Stadt Bielefeld:  
Allgemeine Auskünfte und Beratung bei Fragen rund um das Thema Coronavirus  
sowie Hinweise zur Vorbeugung, montags bis freitags von 8 – 16 Uhr  
Tel.: 0521- 51 20 00

## **Organisierte Selbsthilfe**

- Solidarische Corona-Hilfe Bielefeld:  
Beratung und Hilfe bei der Versorgung von Menschen, die aufgrund der Corona-Krise  
Hilfe benötigen.  
Tel.: 0521-2 99 77 00 (montags bis freitags von 10 – 14 Uhr)  
<https://www.coronahilfebielefeld.de>